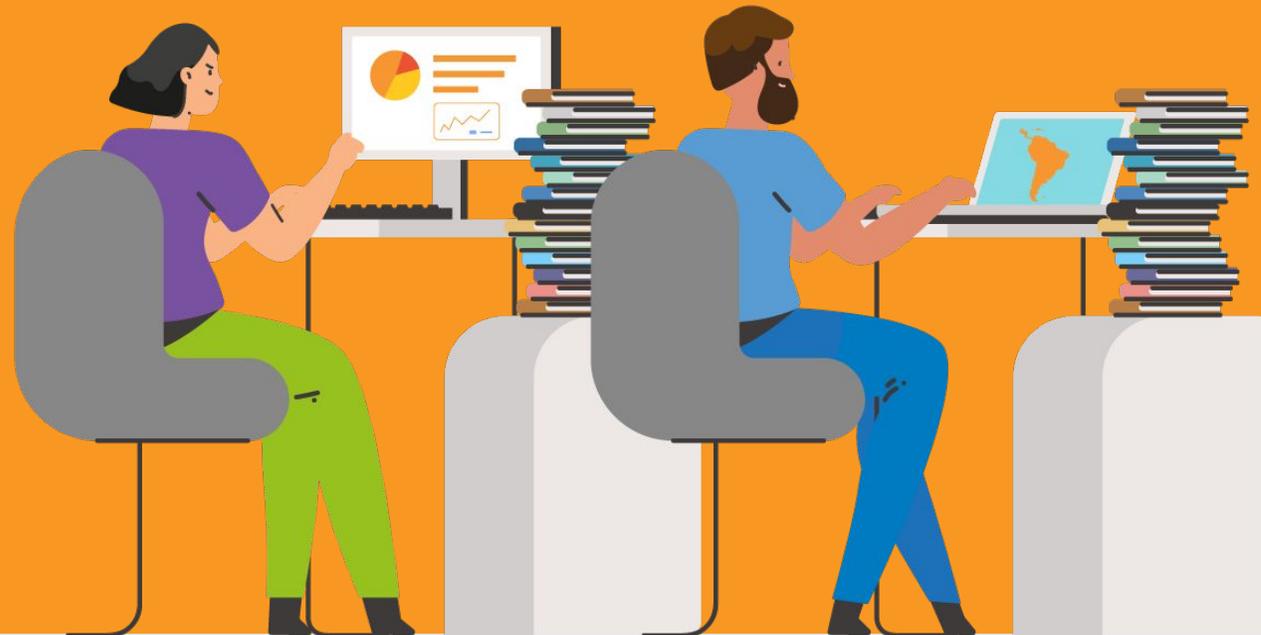


# PLANILLA DE DATOS, LLENADO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

UNFPA LACRO/Salud  
Sexual y Reproductiva

Nicolás Vega F.  
CONSULTOR UNFPA-LACRO



# Análisis información de medición calidad

## CARACTERÍSTICAS

- Usuario: coordinadores técnicos ministeriales (medición nacional) y equipo de salud territorio.
- Planilla Excel sistema operativo Windows y compatible con MAC. Son dos planillas. 1 planilla de **Análisis** y 1 planilla de **Resultados**.

Nombre	
	ANALISIS.xlsx
	RESULTADOS.xlsx

# INGRESO DE DATOS EXCEL





# Pasos a seguir

- Encuesta 4 instrumentos
- Recolección de datos (Excel o SurveyMonkey)
- Excel planilla ANÁLISIS
  - Ingreso en planilla indicando los datos de ubicación del centro
  - Nombre del centro
  - **Código** (debe ser asignado según el ingreso) ej:  
Departamento xx número 1, Departamento y número 2...
  - Dirección del centro de salud
  - Región, estado o departamento **Código** el mismo del punto anterior.
  - Nombre de región, estado o departamento
  - Comuna o municipios Código (entendiendo que cada departamento cuenta con varios municipios)



**dato  
importante**

**Determinar una forma de  
ingreso de datos del centro  
de salud homogénea**

# Ejemplo ingreso de datos planilla análisis

NOMBRE CENTRO DE SALUD	Código	NOMBRE DEL DIRECTOR/A	DIRECCIÓN CENTRO DE SALUD	Región, estado, provincias (Código)	Nombre Región, estado, provincias	Comuna, distritos o municipios (Código)
Centro xx	1	Dra. Xx	Calle XX	1	XX	1
Centro yy	2	Dr. Yy	Calle yy	2	YY	2
Centro Xy	2	Dra. Xy	Calle Xy	2	YY	3



# Ejemplo ingreso de resultados planilla análisis

NOMBRE CENTRO DE SALUD	Código	NOMBRE DEL DIRECTOR/A	DIRECCIÓN CENTRO DE SALUD	Región, estado, provincias (Código)	Nombre Región, estado, provincias	Comuna, distritos o municipios (Código)	p1	p2a1	p2a2	p2a3	p2a4
Centro xx	1	Dra. Xx	Calle XX	1	XX	1	si	no	si	si	no
Centro yy	2	Dr. Yy	Calle yy	2	YY	2	no	no	si	no	si
Centro Xy	2	Dra. Xy	Calle Xy	2	YY	3	si	no	si	si	no

→ En lo posible realizar el ingreso de datos de forma Si=1 y No=0

NOMBRE CENTRO DE SALUD	Código	NOMBRE DEL DIRECTOR/A	DIRECCIÓN CENTRO DE SALUD	Región, estado, provincias (Código)	Nombre Región, estado, provincias	Comuna, distritos o municipios (Código)	p1	p2a1	p2a2	p2a3	p2a4
Centro xx	1	Dra. Xx	Calle XX	1	XX	1	1	0	1	1	0
Centro yy	2	Dr. Yy	Calle yy	2	YY	2	0	0	1	0	1
Centro Xy	2	Dra. Xy	Calle Xy	2	YY	3	1	0	1	1	0

# Observación y lista de control para inventario

→ **Observador:** Por favor, trazar un círculo alrededor de la respuesta respectiva a cada observación.

Preguntas para la evaluación de la calidad	Observación- código	
<b>1. Señalización</b>		
1.1 ¿Hay algún letrero que indique que hay un establecimiento de Salud para adolescentes?	<b>Sí:</b> 1 <b>No:</b> 0	Si responde <b>NO</b> Pase a la P 2
1.2 ¿Es entendible y visible desde todo lugar de observación?	<b>SI: 1</b>	<b>NO: 0</b>
1.3 ¿Menciona los horarios de atención del establecimiento de Salud para adolescentes?	<b>SI: 1</b>	<b>NO: 0</b>



L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Observador: Por favor cerciórese de que el director contestó la encuesta a directores y dio la aprobación para la evaluación.	p1,1	p1,2	p1,3	p2,1	p2,2	p2,2,1	p2,2,2	p2,2,3	p2,3	p2,3,1
	Si	No	No	Si	No	No	No	No	Si	Si
	No	No		Si	No				Si	Si
	No			No	No	No	No	No	Si	Si
	Si	Si	No	No	Si				No	No
	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	Si	Si
	No			Si	No	No	No	No	Si	Si
	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	Si	Si	Si	Si	No	Si	No	No	Si	Si

	p1,1	p1,2	p1,3	p2,1	p2,2	p2,2,1	p2,2,2	p2,2,3	p2,3
Observador: Por favor cerciórese de que el director contestó la encuesta a directores y dio la aprobación para la evaluación.									
	Si	No	No	Si	No	No	No	No	Si
	No	No		Si	No				Si
	No			No	No	No	No	No	Si
	Si	Si	No	No	Si				No
	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	Si

# INGRESO DE DATOS SURVEYMONKEY

---





# SurveyMonkey

---

- Es una plataforma de gestión de encuestas y datos digital con soporte continuo vía telefónica y por correo electrónico.
- Cuenta con variados tipos de preguntas y saltos lógicos en preguntas específicas.
- Se pueden incorporar imágenes
- Existen aplicaciones para Smartphone
- Monitoreo continuo del ingreso de datos
- Protección de datos
- Manejo de grandes bases de datos





# SurveyMonkey

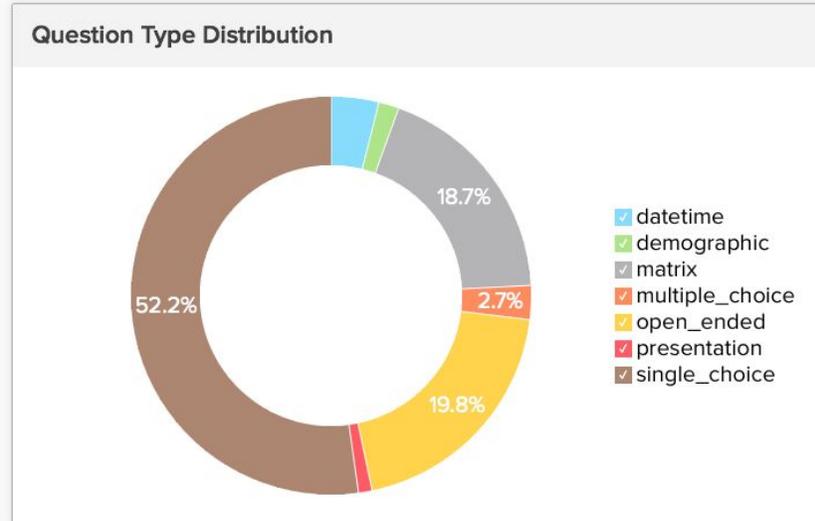
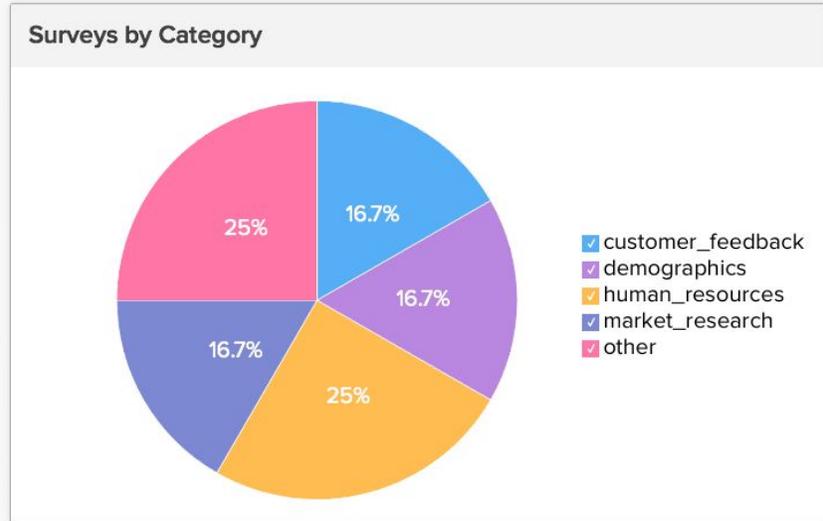
---

- Se pueden visualizar resultados descriptivos de las preguntas de forma instantánea
- Se pueden exportar datos en multiplataforma (Xls, sav, entre otros)
- Al trabajar con enlaces web se pueden responder las encuestas desde cualquier punto solo contando con un dispositivo conectado a internet.
- Disminución de errores de digitación por terceros
- Validación interna de respuestas



## Survey Overview

Surveys <b>12</b>	Collectors <b>23</b>	Responses <b>0.87K</b>	Partial Responses <b>113</b>	Avg Time Taken (mins) <b>5.04</b>	Survey Completion Rate <b>87.56%</b>
----------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---

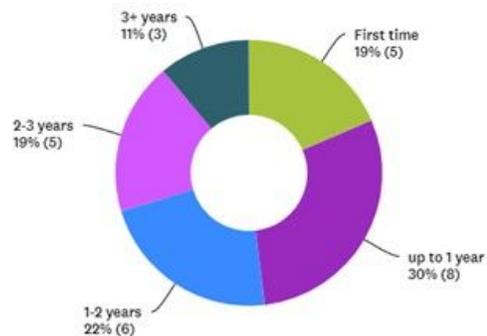


### Survey Summary

Surveys	Created Date ↓	Pages	Questions	Respondents	Completion Rate	Avg Time taken to complete (mins)
Customer Demographics Survey	2017-06-14	1	10	1	100%	0.45
Customer Satisfaction Survey	2016-12-20	1	10	5	60%	5.83
Customer Satisfaction Survey-II	2017-10-30	4	14	100	89%	5.32
Employee Engagement Survey	2017-07-06	7	42	1	0%	2.00

### How long have you been buying from us?

Answered: 27 Skipped: 1



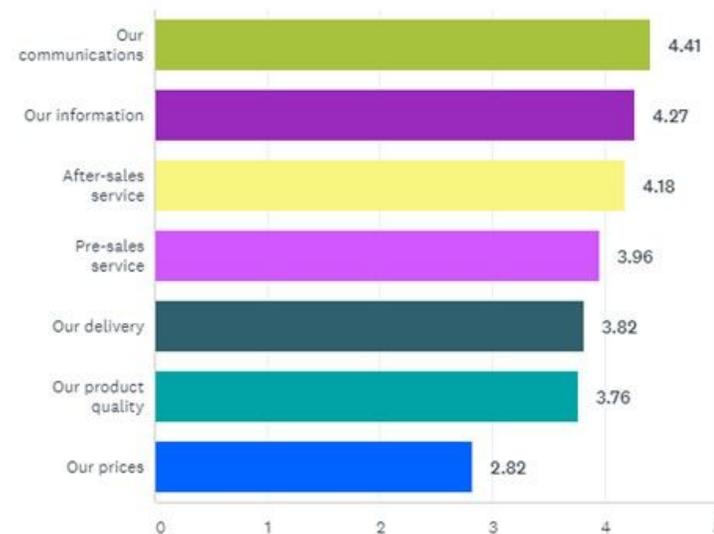
### Given the quality of product and service you receive from us:

Answered: 27 Skipped: 1



### How do we perform versus our competitors?

Answered: 23 Skipped: 5



Programa Salud Integral Adolescentes y Jó... ▾



TÍTULO	MODIFICADO 	RESPUESTAS	CREAR	RECOPILAR	ANALIZAR	COMPARTIR	MÁS
<b>Encuesta a Profesionales de Servicios de Salud para Adolescentes</b> Creada 10/04/2017	03/07/2019	167					...
<b>Encuesta a Usuario Adolescente Atendido en Servicio de Salud para Adolescentes</b> Creada 27/12/2016	02/07/2019	1382					...
<b>Encuesta Adolescentes Estudio de Cobertura</b> Creada 27/12/2016	10/06/2019	2244					...
<b>Encuesta a directores de servicio de salud para adolescentes</b> Creada 31/03/2017	22/11/2018	54					...
<b>Observación y Lista de Control para Inventario del Servicio de Salud para Adolescentes</b> Creada 10/07/2017	10/05/2018	44					...

+ CREAR ENCUESTA

9

PÁGINAS

61

PREGUNTAS

Idioma de la encuesta: **español**

Tema: **Charcoal**

No se agregó ningún logotipo ?

No se agregó ninguna lógica ?

 EDITAR DISEÑO

 VISTA PREVIA DE LA ENCUESTA

## Recopiladores

ABIERTO

**Web Link 1**

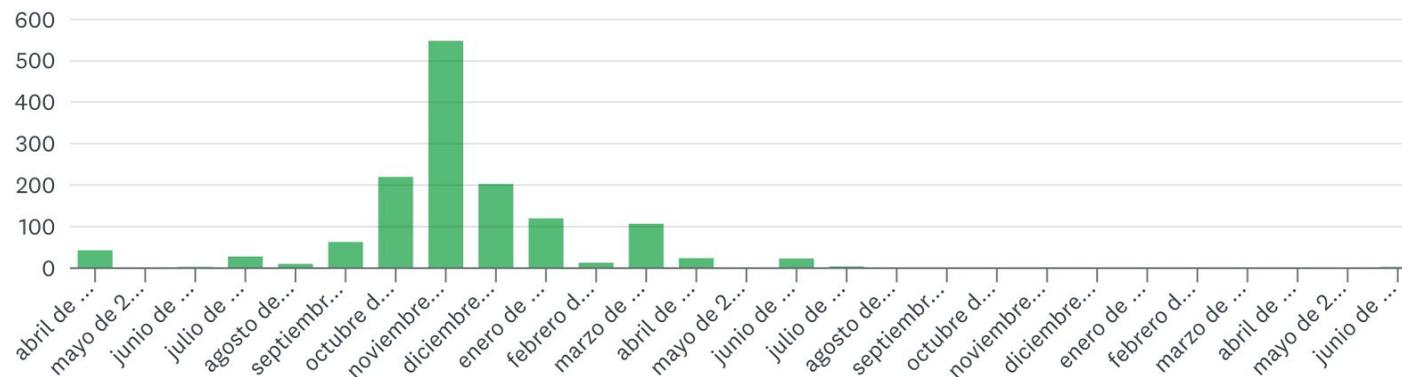
Creado el 10/4/2017

1382

RESPUESTAS  
RECOPIADAS

## Volumen de respuestas

30/4/2017 - 30/6/2019



ANALIZA RESULTADOS

RESPUESTAS (1.250) **NUBE DE PALABRAS** ETIQUETAS (0)

Vista de nube

Vista de lista

Buscar respuestas



Personalizar

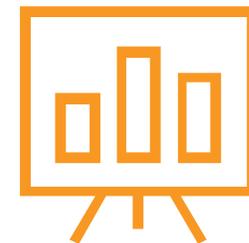
DEL MAULE Colón Decima Novena **bio bio** Panamá Norte  
Antofagasta La Chorrera **TARAPACÁ** AYSEN  
atacama ohiggins **Metropolitana**  
ARAUCANIA **LOS LAGOS** Panamá Metro  
**TARAPACÁ** LOS RIOS **MAIJI Fx** Magallanes

Número de menciones



# OBTENCIÓN DE RESULTADOS

---





# SurveyMonkey

---

- En la planilla RESULTADOS
- Se pueden obtener los valores en porcentaje tanto de preguntas, criterio, estándar.
- Resultados por:
  - Centro de salud
  - Municipio
  - Departamento
  - País





# PERMITE REALIZAR ANÁLISIS

---

- Perfil de participantes.
- Resultados por pregunta
- Resultados por Criterio
- Resultados por Éstandar.
- Resultados por centro, municipios, región (departamentos) y país.





RESULTADOS GLOBALES CUATRO INSTRUMENTOS		
Estándar	Definición	Logro
<b>Estándar 1 conocimientos las personas adolescentes sobre salud</b>	Las personas adolescentes conocen acerca de los cuidados en salud y sus derechos, y saben dónde y cuándo obtener servicios de salud con énfasis en salud sexual y salud reproductiva.	46
<b>Estándar 2 apoyo de la comunidad</b>	Padres, madres y tutores reconocen la importancia de los servicios de salud sexual y salud reproductiva para las personas adolescentes y apoyan su prestación y utilización.	65
<b>Estándar 3 el paquete de servicios</b>	El centro de salud ofrece un paquete de orientación, información, atención integral, referencia y contrareferencia que responde a las necesidades de las personas adolescentes en toda su diversidad.	52
<b>Estándar 4 competencias del personal de salud</b>	El personal de salud demuestra las competencias requeridas para proveer servicios de salud sexual y salud reproductiva calificados a las personas adolescentes, conforme al paquete básico de servicios establecido. Así mismo respeta protege y vela por que se cumplan los derechos sexuales y derechos reproductivos de las personas adolescentes.	45
<b>Estándar 5 entorno físico y equipamiento de los establecimientos de salud</b>	El centro de salud dispone de un horario adecuado y un entorno acogedor y limpio, y respeta la intimidad y la privacidad. Cuenta con el equipo, los insumos y la tecnología que se necesita para garantizar la provisión de servicios de salud sexual y salud reproductiva, conforme al paquete básico establecido*. *El centro de salud abarca tanto las instalaciones de salud en las cuales se brindan los servicios como los insumos y equipos requeridos para el desarrollo de las acciones en el ámbito comunitario.	63
<b>Estándar 6 equidad</b>	El centro de salud provee servicios de salud sexual y salud reproductiva inclusivos y equitativos a todas las personas adolescentes.	45
<b>Estándar 7 datos y mejora de la calidad</b>	Los centros de salud cuentan con sistemas de información operativos que recopilan datos de uso y calidad de la atención prestada, desglosados por edad, sexo y otras variables sociodemográficas relevantes, los analizan y los utilizan para mejorar la calidad de la atención. El personal del establecimiento recibe apoyo para participar en los procesos de mejora continua de la calidad.	43
<b>Estándar 8 participación de las personas adolescentes</b>	Las personas adolescentes participan activamente en el diseño, implementación, evaluación y mejora de los servicios de atención integral con énfasis en salud sexual y salud reproductiva para adolescentes en los centros de salud y en la comunidad.	43
<b>Total</b>		<b>50</b>

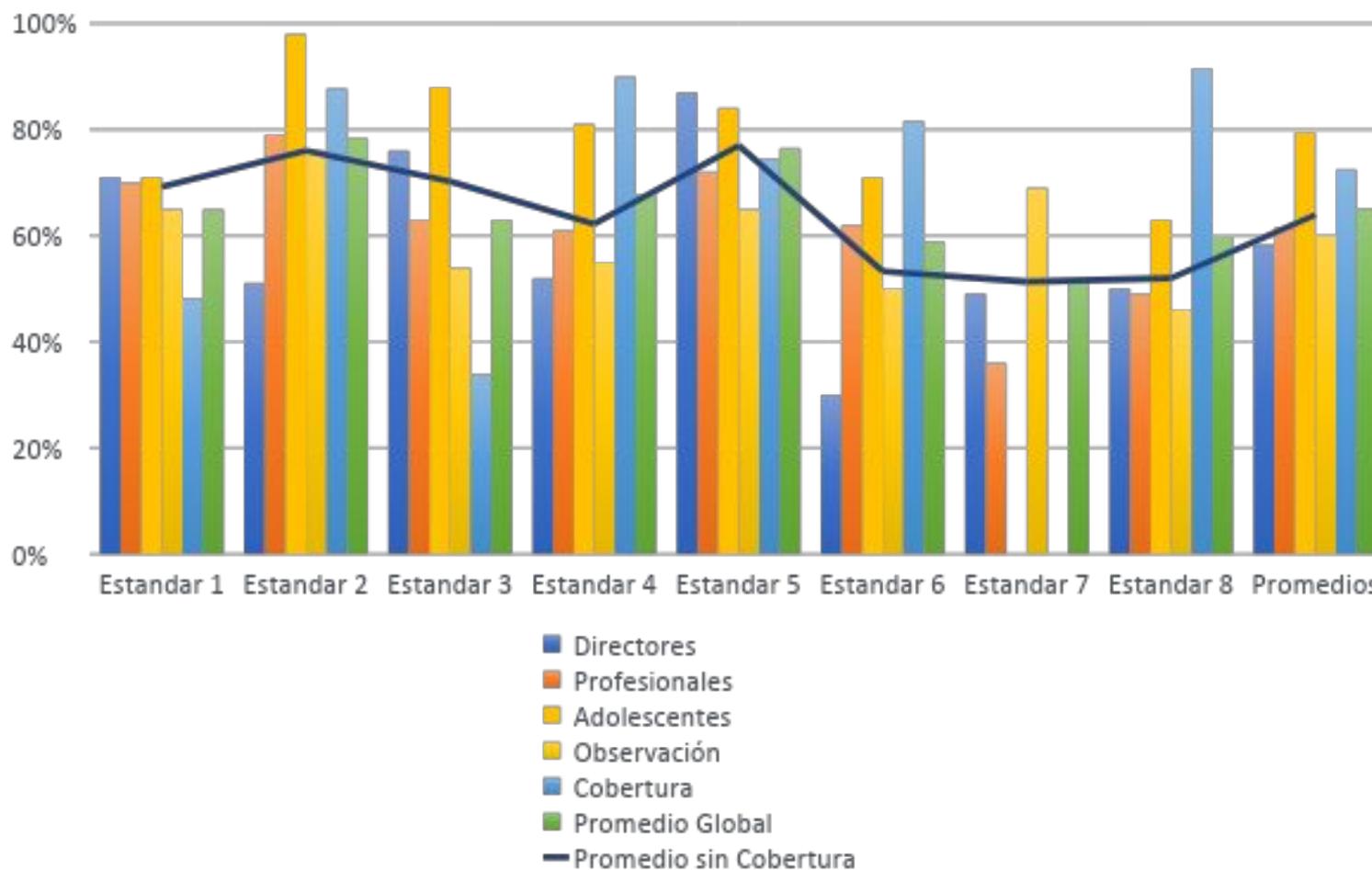
## Resultados globales y por estándar

### Estándar N°2

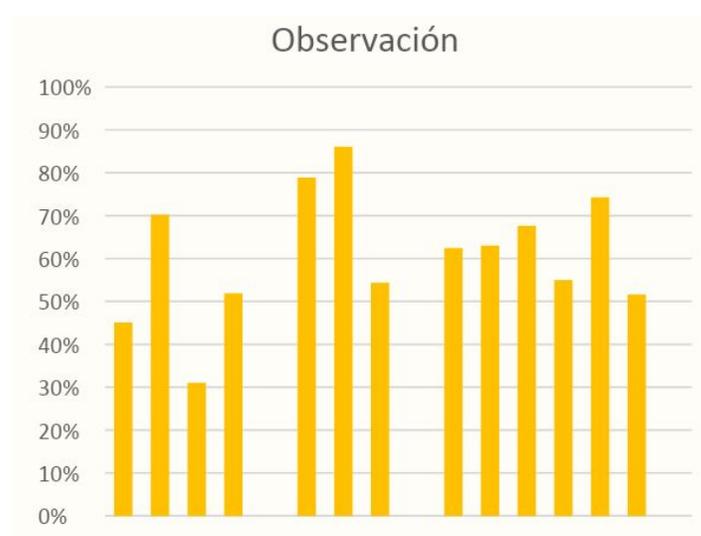
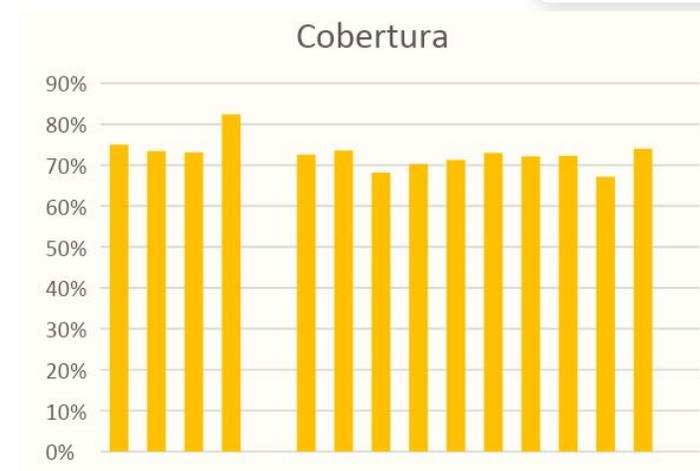
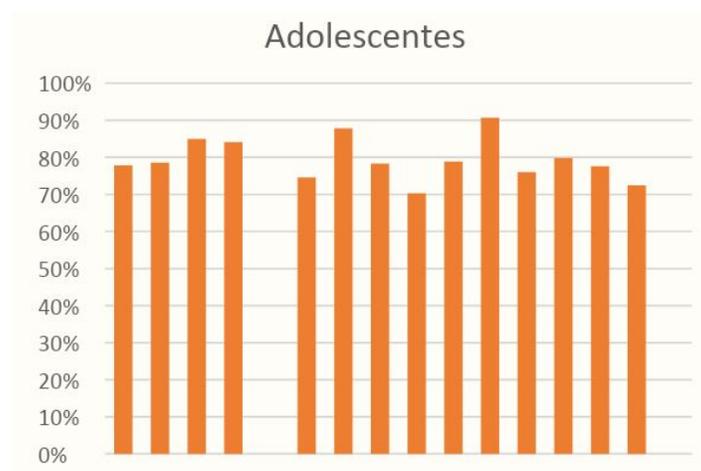
Criterio	ASPECTOS A MEJORAR
10	La dirección del establecimiento de salud, tiene registros que dan cuenta de la capacitación que tiene el equipo de salud en habilidades de comunicación efectiva con adolescentes y su familia.
11	El establecimiento cuenta con una lista actualizada de instituciones y organizaciones de la red territorial con las cuales se asocia en la tarea de fomentar el apoyo comunitario para la utilización de los servicios de salud para adolescentes.
13	El establecimiento de salud dispone de evidencias de acuerdos y coordinaciones con organizaciones /instituciones para desarrollar estrategias orientadas a la promoción/educación en salud de adolescentes.

Resultados País	Directores	Profesionales	Adolescentes	Observación	Cobertura	Promedio Global	Promedio sin Cobertura
Estandar 1	71%	70%	71%	65%	48%	65%	69%
Estandar 2	51%	79%	98%	76%	88%	78%	76%
Estandar 3	76%	63%	88%	54%	34%	63%	70%
Estandar 4	52%	61%	81%	55%	90%	68%	62%
Estandar 5	87%	72%	84%	65%	74%	76%	77%
Estandar 6	30%	62%	71%	50%	82%	59%	53%
Estandar 7	49%	36%		69%		51%	51%
Estandar 8	50%	49%	63%	46%	92%	60%	52%
<b>Promedios</b>	<b>58%</b>	<b>62%</b>	<b>79%</b>	<b>60%</b>	<b>72%</b>	<b>65%</b>	<b>64%</b>

## Resultados Globales país Calidad y Cobertura



<b>Estándar 1</b> CONOCIMIENTO EN MATERIA DE SALUD DE ADOLESCENTES	<b>Estándar 2</b> APOYO COMUNITARIO	<b>Estándar 3</b> EL PAQUETE DE SERVICIOS	<b>Estándar 4</b> COMPETENCIAS DE LOS PROVEEDORES
<b>Estándar 5</b> INSTALACIONES Y EQUIPO DE LOS SERVICIOS DE SALUD	<b>Estándar 6</b> EQUIDAD	<b>Estándar 7</b> MEJORA DE LOS DATOS Y LA CALIDAD	<b>Estándar 8</b> PARTICIPACIÓN DE ADOLESCENTES



## RESULTADOS POR INSTRUMENTO

Resultado País	Encuesta Directores	Encuesta Proveedores	Encuesta usuarios/as atendidas	Pauta de Observación y lista de control para inventario del centro.	Encuesta Cobertura	Promedio Instrumento por Estándar
Estándar 1	50%	85%	47%	0%	48%	46%
Estándar 2	67%	71%	92%	3%	93%	65%
Estándar 3	53%	82%	73%	13%	39%	52%
Estándar 4	35%	58%	54%	1%	78%	45%
Estándar 5	68%	64%	67%	50%	66%	63%
Estándar 6	0%	83%	62%	0%	81%	45%
Estándar 7	33%	59%		36%		43%
Estándar 8	28%	57%	48%	7%	78%	43%
<b>Promedio global</b>	<b>42%</b>	<b>70%</b>	<b>63%</b>	<b>14%</b>	<b>69%</b>	<b>50%</b>

## RESULTADOS POR CRITERIO Y PREGUNTA

Estándar N°1		
CRITERIOS	PREGUNTA	ASPECTOS A MEJORAR
1	2	El establecimiento existe un cartel visible que menciona los horas de atención para adolescentes.

	A	B	C	D	E	F	G	H	
2					1				
3					TODAS LAS REGIONES				
4	ESTANDAR	DEFINICION	CRITERIO	N° PREGUNTA	BDCONTAR	BDSUMAR	PORCENTAJE	Porcentaje criterio	
5	Conocimiento de la salud de los adolescentes	Estándar 1. Los adolescentes son conscientes de su propia salud y saben dónde y cuándo obtener servicios de salud.	1	pc10	449	229	51%	51%	
6				pc4	1220	439	36%	48%	
7				pc7	989	634	64%		
8				9	pc8	998	456		46%
9				pc9	0	0	0%		
10				pc13	773	710	92%		
		Estándar 2. Padres, guardianes y otros miembros de la comunidad reconocen el valor							

# Errores frecuentes

---

- **Traspaso desde encuestas**
- **Modificación de códigos**
- **Cambios en formulas de planillas**
- **Funcionamiento de planillas (ambas al mismo tiempo)**
- **Gestión de resultados.**

# GRACIAS



 [lac.unfpa.org](http://lac.unfpa.org)  
 [lac.unfpa.org](mailto:lac.unfpa.org)

 [unfpalac](https://www.youtube.com/unfpalac)  
 [unfpa.lac](https://www.facebook.com/unfpa.lac)  
 [unfpa\\_lac](https://twitter.com/unfpa_lac)