

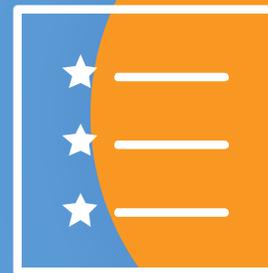
ELABORACIÓN PLANES DE MEJORA:

Actividad 3 Y 4

Lorena Ramírez C.
Consultora UNFPA-LACRO



Recordatorio actividad para priorizar estándares de calidad para incluir en planes de mejora



Actividad N° 3:



Una vez identificados los estándares más relevantes para su centro, es importante evaluar si el centro de salud puede implementar medidas de inmediato, que sean de responsabilidad directa e identificar aquellas que requieren de acciones que se ejecutan por otros niveles de decisión o requiere contar con recursos adicionales para hacer la mejora.



Por ejemplo el equipo revisa los estándares y criterios deficitarios y los clasifica según si son medidas que se pueden realizar de inmediato o son de responsabilidad de nivel central o requieren recursos adicionales. Clasifíquelos a partir de la siguiente pregunta ¿Quién define las acciones de mejora e implementa el cambio, el equipo local liderado por su director o nivel central?

Nombre Estándar	Criterios	Razones que explican los resultados insatisfactorios. ¿Por qué?
Estándar 1	1	Porque el centro atiende público general.
Estándar 2		
Estándar 3		
Estándar 4		

En el establecimiento de salud existe un cartel que Indica que hay un servicio de salud para adolescentes, menciona los horarios de atención del servicio adolescentes, este es visible desde la calle.



Implementación inmediata y de responsabilidad del Centro de Salud		Implementación que requiere acciones de otro nivel de decisión o recurso financiero adicional.	
Estándar	Criterio	Estándar	Criterio
1	7	4	28
	↓		↓

Se realizan actividades de divulgación para promover la salud y aumentar la utilización de los servicios por y para las personas adolescentes, de acuerdo al plan del establecimiento de salud.

Existen las herramientas actualizadas de apoyo a la toma de decisiones (normas, protocolos, algoritmos, etc.) que abarcan temas de atención clínica de acuerdo con el paquete básico.

El plan de mejora, comenzará definiendo las acciones más asequibles cuya solución está en sus manos, y se pueden por tanto realizar en un corto plazo, dejando para más tarde aquellas soluciones que dependen de otras instancias o niveles de decisión.

 En esta actividad **identifique aquellos Criterios de los Estándares que se pueden implementar de inmediato y sólo requieren *determinación***, por ejemplo: registro de reuniones, lista de insumos anticonceptivos disponibles.

EJEMPLO DE CÓMO DISEÑAR EL PLAN DE MEJORA:

PLANTILLA DE REGISTRO DE ACCIONES DE MEJORA INMEDIATA

Estándar	Nº Criterio	Acciones inmediatas			Plazo implementación (Fecha de actividad incorporar meses año)	Responsable(s) Seguimiento/ evaluación	Medio de verificación	Definir necesidad de técnica
		Nombre de la actividad propuesta	Descripción Acciones de mejora	Responsable(s) implementación				
1	7	Reuniones organizaciones comunitarias de difusión del centro de salud	-Mapeo organizaciones comunitarias Preparación invitación encuentro-reunión online. Preparación material.	Director del Centro. Enfermera salud sexual y reproductiva	Abril 2021	Enfermera salud sexual y reproductiva	Acta reuniones, lista asistencia online	No se requiere

Actividad N° 4:



En esta actividad **identifique aquellos Criterios de los Estándares que requieren acciones de otro nivel y/o recursos adicionales.**

Defina de acuerdo a los tiempos de ejecución considerando acciones a **corto (1-3 meses), mediano (3 a 6 meses) y largo plazo (más de 6 meses).**

Para ello, complete el siguiente cuadro.

Nombre Estándar	Criterios	Razones que explican los resultados insatisfactorios. ¿Por qué?
Estándar 1	1	Porque el centro atiende público general.
Estándar 2		
Estándar 3		
Estándar 4		

En el establecimiento de salud existe un cartel que indica que hay un servicio de salud para adolescentes, menciona los horarios de atención del servicio adolescentes, este es visible desde la calle.



Por ejemplo el equipo revisa los estándares y criterios deficitarios y los clasifica según si son medidas que se pueden realizar de inmediato o son de responsabilidad de nivel central o requieren recursos adicionales. Clasifíquelos a partir de la siguiente pregunta ¿Quién define las acciones de mejora e implementa el cambio, el equipo local liderado por su director o nivel central?

Implementación inmediata y de responsabilidad del Centro de Salud

Estándar	Criterio
1	7

Se realizan actividades de divulgación para promover la salud y aumentar la utilización de los servicios por y para las personas adolescentes, de acuerdo al plan del establecimiento de salud.

Implementación que requiere acciones de otro nivel de decisión o recurso financiero adicional.

Estándar	Criterio
4	28

Existen las herramientas actualizadas de apoyo a la toma de decisiones (normas, protocolos, algoritmos, etc.) que abarcan temas de atención clínica de acuerdo con el paquete básico de servicios.





En esta actividad **identifique aquellos Criterios deficitarios de los Estándares priorizados que requieren acciones de otro nivel y/o recursos adicionales. Estos planes pueden implementarse a corto, mediano y largo plazo.** Por ejemplo: Actualización de una norma y su difusión a los equipos. Carteles estandarizados, con imagen nacional de servicios para adolescentes, compra de insumos, nuevas actividades, entre otras.

EJEMPLO DE CÓMO DISEÑAR EL PLAN DE MEJORA:

PLANTILLA DE REGISTRO DE ACCIONES DE MEJORA A CORTO PLAZO QUE DEPENDEN DE OTRO NIVEL Y/O RECURSOS ADICIONALES

Estándar	Nº Criterio	Nombre de la actividad propuesta	Acciones		Responsable(s) implementación	Plazo implementación (Fecha de actividad incorporar meses año)	Responsable(s) Seguimiento/ evaluación	Medio de verificación	Definir necesidad de técnica
			Descripción Acciones de mejora	Presupuesto adicional. (Incluir monto y fuente de financiamiento)					
1	1	Cartel Servicios de salud para adolescentes	Diseño y reproducción cartel que informe de los servicios de salud y horarios, con gráfica juvenil para país.	Diseño xxxx Reunión adolescentes representativos para validación imagen juvenil xxx Reproducción xxx	Ministerio de Salud, Programa Nacional adolescente. Director establecimiento salud.	Junio 2021	Ministerio de Salud, Programa Nacional adolescente.	Boleta de compra. Guía despacho territorios.	UNFPA país.
			Reunión con adolescentes de validación	Costo envió localidades xxx					
			Reproducción carteles	Habilitación lugar visible					
			Implementación en Centros de salud.						
						Julio 2021	Programa Nacional adolescente.	Foto	

GRACIA

S



 lac.unfpa.org
 lac.unfpa.org

 [unfpalac](https://www.youtube.com/unfpalac)
 [unfpa.lac](https://www.facebook.com/unfpa.lac)
 [unfpa_lac](https://twitter.com/unfpa_lac)