

Respuesta del UNFPA a la Violencia Basada en Género en América Latina y El Caribe en 2020

Este documento ilustra algunas actividades clave que implementó UNFPA en la prevención y respuesta a la violencia basada en género (VBG) durante la pandemia de COVID-19. El mismo, no representa una mirada completa de todo el trabajo que realiza el UNFPA en materia de VBG en la región.

PANORAMA REGIONAL

La pandemia de COVID-19 ha exacerbado los riesgos de las mujeres y niñas de sufrir violencia basada en género. Ante el incremento de casos de VBG en la región, UNFPA trabajó de manera estrecha en colaboración con gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales y agencias sistema de Naciones Unidas, para garantizar que la respuesta al COVID-19 y a otras emergencias, integre de manera adecuada la prevención y respuesta a la VBG. Desde marzo de 2020, las acciones de UNFPA en el área de VBG se han centrado en prevenir y responder a la VBG en medio de los desafíos operativos derivados de la pandemia de COVID-19, dando prioridad a las siguientes áreas programáticas:

- **Garantizar la continuidad de los servicios esenciales de VBG**, incluida la prestación de servicios de manejo clínico de la violación, gestión de casos y apoyo psicosocial para sobrevivientes de VBG. UNFPA entrega kits de dignidad como estrategia para llegar a mujeres y niñas en situación de mayor riesgo y vulnerabilidad, y difundir información para promover los servicios disponibles para salvar vidas.
- **Asegurar la adecuación de la gestión de casos y el apoyo psicosocial a una modalidad remota** y promover la creación de espacios seguros para mujeres y niñas adaptados al contexto de COVID-19.
- **Fortalecer capacidades gubernamentales y de sociedad civil** en la prevención y respuesta a la VBG, a través del desarrollo de capacidades, generación de orientaciones técnicas y asistencia técnica a las oficinas en terreno.
- **Asegurar que se integre el enfoque de diversidad** y se implementen acciones ad-hoc para llegar a las poblaciones en situación de mayor vulnerabilidad, incluidas personas con discapacidad, pueblos indígenas, personas afrodescendientes, migrantes y refugiadas, niñas y adolescentes y personas LGBTIQ+.
- **Asegurar la coordinación en la respuesta y la prestación de servicios a la VBG** en contextos humanitarios, incluido el desarrollo y actualización de mapeos de servicios disponibles de VBG, rutas de remisión, protocolos y planes de contingencia, con el objetivo de tener una respuesta eficiente, multisectorial y coordinada.



INTERVENCIONES DESTACADAS



21.000 kits de dignidad entregados en 12 países.



55 refugios para sobrevivientes de VBG fortalecidos.

En la región de América Latina y el Caribe, UNFPA diseñó una [Guía para Servicios Psicosociales Remotos para sobrevivientes de VBG durante COVID-19](#) y puso en marcha iniciativas de desarrollo de capacidades dirigidas a proveedores de servicios remotos. El UNFPA lanzó el curso virtual de servicios esenciales, en el marco de la Iniciativa Spotlight, que alcanzó a 7.000 servidores públicos de 20 países. Además, se fortaleció la comunidad de práctica de servicios esenciales, que es un espacio de intercambio de información, diálogo y reflexión sobre programas de prevención y respuesta a la VBG entre gobiernos, sociedad civil, academia y Naciones Unidas. Como líder del subsector de VBG de la Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), UNFPA también desarrolló [notas técnicas](#) sobre cómo adaptar la prestación de servicios de VBG al contexto de COVID-19.

En la subregión de El Caribe, UNFPA realizó una serie de seminarios virtuales en VBG en contextos de emergencias y adaptados al contexto de COVID-19. También facilitó virtualmente la formación de formadores para puntos focales de VBG en 8 países para apoyar la ampliación y la calidad técnica en la respuesta a la VBG. UNFPA también realizó una evaluación rápida de las necesidades integrales en VBG, SSR y VIH en jóvenes para determinar las brechas que han surgido o se han agravado por la pandemia de COVID-19.

A NIVEL NACIONAL

1

ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS ESENCIALES DE VBG

Bolivia

En Bolivia, UNFPA apoyó la continuidad de servicios esenciales de VBG en municipios rurales y entregó kits de dignidad en refugios para mujeres sobrevivientes de VBG y otras poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Colombia

En Colombia, UNFPA aseguró el acceso a servicios de gestión de casos de VBG confidenciales, de calidad y centrados en las sobrevivientes en comunidades fronterizas. Además, los servicios psicosociales fueron incorporados en las rutas de remisión actualizadas.

República Dominicana

En República Dominicana, UNFPA facilitó el diálogo entre gobierno y sociedad civil y brindó orientaciones técnicas al Ministerio de la Mujer en la adaptación de protocolos para vincular a las sobrevivientes de VBG con servicios especializados de manera oportuna y ética.

Ecuador

En Ecuador, UNFPA lanzó una [Campaña de prevención de la VBG](#), que incluyó videos con lenguaje de señas, mensajes radiales en español y quechua. Adicionalmente, UNFPA entregó 1500 kits de dignidad para adolescentes y mujeres, asegurando que conozcan dónde y cómo acceder a los servicios especializados.

Guatemala

En Guatemala, UNFPA fortaleció las líneas telefónicas del Ministerio Público y la Defensoría de las Mujeres y fortaleció las capacidades del personal de salud de la Red de Hospitales en el manejo clínico de la violación, la continuidad de servicios esenciales, autocuidados y derechos de las mujeres.

Haití

En Haití, UNFPA apoyó en la dotación de insumos de salud para el manejo clínico de la violación y brindó apoyo para la creación de una línea telefónica gratuita para sobrevivientes de VBG y la expansión de la provisión de servicios remotos.



Honduras

En Honduras, UNFPA capacitó a personal de salud en el uso de kits de atención a la violencia sexual en el municipio de Intibucá. En la respuesta a los huracanes ETA y IOTA, UNFPA estableció servicios de respuesta a la VBG en las zonas afectadas, incluido el apoyo psicosocial, la gestión de casos y los espacios seguros para mujeres y niñas.

Venezuela

En Venezuela, UNFPA creó siete espacios seguros para mujeres y niñas. Los Espacios ofrecieron un entorno de empoderamiento para 121 mujeres y niñas que adquirieron nuevas habilidades, accedieron a servicios multisectoriales de VBG y recibieron apoyo social e información esencial sobre temas relacionados con los derechos, la salud y los servicios de las mujeres.

Saint Vincent y las Granadinas

En Saint Vincent y las Granadinas, UNFPA colaboró con el gobierno nacional y autoridades clave en el desarrollo y lanzamiento de rutas de remisión de VBG adaptada al contexto de COVID-19.

2

SERVICIOS REMOTOS Y ADAPTACIÓN DE SERVICIOS

Aruba, Curaçao y St Maarten

En Aruba, Curaçao y St Maarten, UNFPA apoyó al gobierno en la difusión de mensajes clave en VBG y en la evaluación de necesidades de aprendizaje de operadores de servicios.

Belice

En Belice, UNFPA apoyó en la expansión de la línea telefónica nacional de atención de casos de VBG y apoyó los refugios para sobrevivientes de VBG asegurando su funcionamiento y la provisión de servicios a través de la coordinación permanente con el gobierno.

Cuba

En Cuba, UNFPA apoyó la respuesta remota a la VBG durante la pandemia. En colaboración con la Federación de Mujeres Cubanas, desarrolló un documento de orientaciones técnicas con metodologías y recursos prácticos para operadores del servicio telefónico de apoyo a sobrevivientes de VBG.



Guyana

En Guyana, UNFPA apoyó la provisión de servicios de emergencia en VBG y fortaleció los conocimientos y habilidades de operadores de servicios telefónicos para la provisión de una respuesta adecuada a las sobrevivientes de VBG durante o después de un incidente de violencia.

Jamaica

En Jamaica, UNFPA apoyó el establecimiento y puesta en funcionamiento de 3 refugios estatales para sobrevivientes de VBG y una línea telefónica gratuita. Además, UNFPA apoyó la adaptación de las rutas de remisión de VBG al contexto de COVID-19 y apoyó el desarrollo de capacidades de proveedores de servicios.

Suriname

En Suriname, UNFPA realizó abogacía para la expansión de las líneas telefónicas de respuesta a la VBG y los servicios de teleconsulta. UNFPA también desarrolló y lanzó rutas de remisión adaptadas al contexto de COVID-19.

Trinidad and Tobago

En Trinidad y Tobago, UNFPA apoyó la implementación de teleconsulta en la gestión de casos de VBG, asegurando que las sobrevivientes de VBG tengan acceso a servicios a pesar de las medidas de confinamiento.

3

DESARROLLO DE CAPACIDADES, ASISTENCIA TÉCNICA Y DISEÑO DE GUÍAS ESPECÍFICAS EN VBG

Argentina

En Argentina, UNFPA apoyó el desarrollo de un [curso virtual de postgrado](#), llevado a cabo por el Ministerio de la Mujer de Córdoba, para fortalecer las capacidades de operadores de servicios remotos dirigidos a hombres agresores.

Brasil

En Brasil, UNFPA desarrolló un mapeo de servicios esenciales para sobrevivientes de VBG disponibles durante los períodos

de cuarentena y capacitó virtualmente a profesionales involucrados en la respuesta a la VBG tanto del área de desarrollo como de la respuesta humanitaria. Este trabajo incluyó la capacitación en el manejo clínico de la violación, dirigida a personal de salud de los estados de Roraima y Amazonas.

Chile

En Chile, UNFPA apoyó la revisión de protocolos para la entrega de kits de dignidad liderado por la OIM. Asimismo, en coordinación con otras agencias de Naciones Unidas, UNFPA impulsó que el enfoque de género, sea incorporado en el manual de gestión de refugios.

El Salvador

En El Salvador, UNFPA diseñó un [sondeo de opinión](#) sobre la prevalencia de la VBG durante el confinamiento, así como una encuesta para analizar las tendencias de las violencias perpetradas por motivos de orientación sexual e identidad de género.

Panamá

En Panamá, UNFPA brindó asistencia técnica al gobierno nacional para generar conciencia sobre la prevención y respuesta a la VBG en servidores públicos de migración que prestan atención a la población migrante o refugiada en la zona fronteriza de Darién.

Paraguay

En Paraguay, UNFPA brindó asistencia técnica a los equipos de gestión de casos de VBG del Ministerio de la Mujer y de la Niñez y Adolescencia. Además, apoyó la adaptación de protocolos de gestión de casos al entorno operativo de COVID-19, en el marco de los estándares internacionales.

4

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Barbados y Estados del Caribe Oriental

En Barbados y Estados del Caribe Oriental, UNFPA apoyó el desarrollo de mensajes comunicacionales con mensajes sobre VBG, SSR y planificación familiar para personas con discapacidad, personas que viven con el VIH y personas LGBTQ+.



México

En México, UNFPA ha producido materiales comunicacionales en VBG, SSR y salud maternal en idiomas indígenas. Asimismo, ha apoyado 7 Centros de Justicia Mujer y ha capacitado al personal sanitario en el manejo clínico de la violación.

Nicaragua

En Nicaragua, UNFPA elaboró y difundió una campaña comunicacional sobre VBG dirigida a mujeres y jóvenes Afrocaribeñas y de la Diáspora, así como jóvenes con discapacidad y personas LGBTQ+. Asimismo, UNFPA apoyó el refugio La Esperanza que atiende a mujeres indígenas, afrodescendientes y mestizas.

Perú

En Perú, UNFPA promovió la adaptación de dos [campañas](#) al contexto de la región Amazónica. También, UNFPA adaptó la [guía técnica para servicios remotos de atención a sobrevivientes de VBG](#).

Uruguay

En Uruguay, UNFPA apoyó la respuesta a la emergencia asegurando el acceso a refugios a personas en riesgo de VBG, incluyendo personas LGBTQ+, migrantes, personas viviendo con el VIH y mujeres en riesgo de quedarse sin hogar.

5

COORDINACIÓN DE LA RESPUESTA A LA VBG EN SITUACIONES HUMANITARIAS

Bahamas

En las Bahamas, el subsector de VBG actualizó las rutas de remisión de la VBG y apoyó la implementación de una estrategia de respuesta remota a la VBG en el marco del Plan de respuesta al Huracán Dorian y el plan de respuesta a la emergencia de COVID-19.

Colombia

En Colombia, el subsector de VBG produjo documentos operativos ad hoc que incluyen [orientaciones sobre prevención y respuesta a la violencia de género en el contexto de la pandemia de COVID-19](#).

Ecuador

En Ecuador, el subsector de VBG en alianza con la Universidad Tecnológica de Indoamérica, ha lanzado un curso de especialización en VBG y protección infantil en situaciones de emergencia.

Guyana

En Guyana, el subsector de VBG realizó un mapeo de servicios de VBG, rutas de remisión y capacitó a actores clave en usar los mecanismos de remisión para responder de forma multisectorial a las necesidades de las sobrevivientes.

Honduras

En Honduras, el subsector de VBG ha desarrollado lineamientos operativos para prevenir la VBG y establecer un Sistema de puntos focales de VBG en los refugios temporales para la población afectada por el huracán.

Venezuela

En Venezuela, el subsector de VBG elaboró una [nota](#) de orientaciones para incorporar medidas de prevención y mitigación de la violencia de género y servicios esenciales de SSR en refugios temporales para la población retornada.

