

**Términos de referencia ajuste de cursos auto administrados en materia SSR en emergencias en la  
Plataforma e-lounge de UNFPA**

<b>TERMINOS DE REFERENCIA</b>	
<b>Oficina contratante</b>	UNFPA LACRO
<b>Propósito de la consultoría:</b>	<p><b>Humanitaria</b></p> <p>La región de América Latina y el Caribe (LAC) se enfrenta continuamente a diversas situaciones de emergencias (desastres naturales, conflictos armados, violencia no convencional, crisis migratorias y de movilidad humana, epidemias), haciendo de ella una región altamente vulnerable. Las crisis humanitarias no son neutrales al género, afectando de manera diferenciada a hombres, mujeres, adolescentes, niñas y niños. Las necesidades en salud sexual y reproductiva en estos contextos no solo continúan, sino que aumentan. Los mecanismos de protección y seguridad se ven afectados. Las redes comunitarias se fragilizan aumentando el riesgo, especialmente de mujeres, niños, niñas y adolescentes a sufrir violencia de género y traducirse también en una mayor impunidad para los perpetradores. Esta realidad no hace más que impactar en el ejercicio de los derechos de las mujeres, niñas y adolescentes, afectando su calidad y estilo de vida y así como su rol y el papel a desempeñar como sujeto de derechos y su participación en el tipo de asistencia y protección que necesitan durante una crisis en base a sus necesidades. La prestación de servicios esenciales de SSR es un estándar global de respuesta ante catástrofes reconocida internacionalmente que salva vidas.</p> <p>En ese sentido se desarrollaron en los últimos años conjuntamente entre LACRO y la CO Venezuela 3 cursos auto –administrados en materia de SSR para contextos humanitarios, con el fin de fortalecer las capacidades de respuesta y atención de los proveedores de salud en materia de salud sexual y reproductiva en áreas afectadas por las emergencias. Uno de ellos fue finalizado, y los otros 2 pendientes de adaptación tras el proceso de pilotaje inicial. Estos cursos están orientados a fortalecer y actualizar las habilidades ya existentes de los proveedores de salud en materia de atención SSR que dan respuesta a las áreas afectadas por las emergencias y su contribución a la oportuna implementación del Paquete de servicios Iniciales Mínimos para la SSR en contextos de emergencias (SSR-E).</p> <p><b>M&amp;E</b></p> <p>La “Escuela de Formación para Evaluadores/as Jóvenes y Emergentes (EJEs): Evaluación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)” es un proyecto conjunto impulsado por el UNFPA, EvalYouth, FOCELAC, ReLAC y el Hub en Español del P2p+, con el apoyo de la Iniciativa Global de Evaluación (GEI). El propósito de la Escuela ha sido el fortalecimiento de las capacidades de evaluadoras y evaluadores jóvenes y/o emergentes (EJE) para la evaluación de iniciativas en el marco de los ODS en América Latina y el Caribe, desde una perspectiva incluyente.</p> <p>Las Etapas 1 y 2 de la Escuela han sido montadas e implementadas en la Plataforma del United Nations System Staff College (UNSSC), facilitada por UNFPA, durante los meses de agosto y septiembre de 2022 y julio y agosto de 2023. Adicionalmente, y en línea con el principio de “no dejar a nadie atrás” (LNOB) de la Agenda 2030, está previsto traducir e impartir la fase 1 de la Escuela en portugués para EJEs de Brasil y en inglés para EJEs del Caribe angloparlante.</p> <p>Se requiere de la contratación de una consultoría para el lanzamiento, carga de contenidos y validación de la estructura de los cursos de la fase 3 de la Escuela de Formación para los ODS</p>

	<p>en Español, la fase 1 en Inglés y la fase 1 en Portugués en la plataforma e-lounge en el LMS MOODLE, así como el servicio de administración sincrónica y asincrónica del curso en Español e Inglés desde su inicio hasta el final.</p>
<p><b>Alcance del trabajo:</b> <i>(Descripción de los servicios, actividades, o resultados)</i></p>	<p><b><u>Humanitaria</u></b></p> <p><b>Producto 1</b> - Plan y cronograma de trabajo aprobado por equipo técnico de LACRO de ambas áreas <b><u>Humanitaria y M&amp;E.</u></b></p> <p><b>Producto 2</b> – Edición, adaptación e incorporación al Moodle del curso: Objetivo 2 del MISP: Prevenir y tratar las consecuencias de la violencia sexual: MCVS</p> <p><b>Producto 3</b> – Edición, adaptación e incorporación al Moodle del Curso: Componente clínico del objetivo 4 del MISP: Prevenir el exceso de morbimortalidad materna y neonatal en situaciones humanitarias.</p> <p>Para el producto se espera un plan y cronograma de trabajo a ser aprobado y validado por el equipo técnico de UNFPA LACRO.</p> <p><b>Para el producto 2 y 3</b> se espera adaptar dos cursos SSR-E ya existentes en MOODLE al contexto regional y ajustar los procesos de aprendizaje auto administrados en base a las recomendaciones brindadas durante su pilotaje. En ese sentido, el consultor/a se encargará de adaptarlos, en base a recomendaciones, y entregarlos cargados, adaptados y editados en la plataforma directamente para su oportuno uso e implementación. Al igual que la realización de ajustes después de la revisión por parte del equipo técnico de LACRO y del equipo de UNSSC:</p> <p>El esquema y didáctica de este curso está ya desarrollado y, requiere ser ajustado, parcialmente en su contenido como también en su forma y dinámica de presentación, para su administración y uso amigable e intuitivo por parte de los usuarios y su oportuna difusión acorde a las necesidades y los diversos contextos existentes durante las emergencias.</p> <p>En el marco de la contratación se espera definir propuestas y avances parciales por producto, que puedan dar lugar a la revisión, seguimiento y ajuste de la propuesta. Asimismo, se espera que al finalizar cada uno de los productos, el curso esté disponible para su realización en la plataforma UNFPA y su testeo final con base en las recomendaciones brindadas. Se espera que al cierre del producto se indiquen condiciones y características para la réplica del curso en plataformas Moodle de otras oficinas y en espacial a la CO Venezuela para su proceso de copia y adaptación de estos dos cursos adaptados y mejorados.</p> <p><b><u>M&amp;E</u></b></p> <p><b>Producto 1:</b> Se espera que el consultor/a realice el servicio de carga de contenidos (4 módulos) de la FASE 3 del Curso Virtual de la Escuela de Formación para Evaluadores EJE, evaluación ODS en <b>Español</b>, así como el servicio de administración sincrónica y asincrónica del curso desde su inicio hasta la finalización del mismo, y el acompañamiento al curso híbrido en línea (antes, durante y después de las fechas de inicio y fin del curso). Se entregará la FASE 3 cargada en el e-lounge de UNFPA, en una subcategoría como curso individual y se integrará también en la plataforma la FASE 2, creando un programa de dos cursos que será revisado por LACRO. Se entregará un informe de la administración técnica del desarrollo del curso y la carga de los videos de cada sesión.</p> <p><b>Producto 2:</b> Se espera que el consultor/a realice el servicio de carga de contenidos (5 módulos) de la FASE 1 del Curso Virtual de la Escuela de Formación para Evaluadores EJE, evaluación</p>

	<p>ODS, en <b>Inglés</b>. Así como el servicio de administración sincrónica y asincrónica del Curso desde su inicio hasta la finalización del mismo y el acompañamiento al curso híbrido en línea (antes, durante y después de las fechas de inicio y fin del curso). Se entregará la FASE 1 cargada en el e-lounge de UNFPA, en una subcategoría como curso individual. Se entregará un informe de la administración técnica del desarrollo del curso y la carga de los videos de cada sesión.</p> <p><b>Producto 3:</b> Se espera que el consultor/a realice el servicio de carga de contenidos (5 módulos) de la FASE 1 del Curso Virtual de la Escuela de Formación para Evaluadores EJEs, evaluación ODS, en <b>Portugués</b>. Se entregará la FASE 1 cargada en el e-lounge de UNFPA, en una subcategoría como curso individual. Se entregará un informe de la administración técnica del desarrollo del curso y la carga de los videos de cada sesión.</p>																
<p><b>Duración y cronograma de trabajo:</b></p>	<p><b>Duración de la Consultoría:</b> Esta consultoría tiene una duración de tres meses, a partir de la firma del contrato, entre el 20 de Septiembre y el 20 de diciembre de 2023 que contempla los tiempos de revisión, validación y aprobación de los productos.</p> <p>La persona contratada se compromete, por escrito, a resolver cualquier problema técnico, de actualización y ajuste de los cursos en la plataforma Moodle de forma de garantizar que los mismos estén disponibles y accesibles al momento de entregar el producto. Asimismo, se espera que al cierre del producto se indiquen condiciones y características para la réplica del curso en otras plataformas Moodle en especial la copia de los mismos por parte de la CO Venezuela y LACRO para su ajuste y adaptación local.</p> <p>Inicio del Contrato: Septiembre 20 - Diciembre 20 del 2023 <i>Cronograma de trabajo (preliminar) para concretar en la propuesta de consultoría:</i></p> <p><b>Humanitaria</b></p> <table border="1" data-bbox="456 1031 1357 1528"> <thead> <tr> <th>PRODUCTO</th> <th>Fecha de entrega Pago</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>PRODUCTO 1:</b> Plan y cronograma de trabajo aprobado por equipo técnico de LACRO</td> <td>30 septiembre 2023 20%</td> </tr> <tr> <td><b>PRODUCTO 2:</b> Edición, adaptación e incorporación al Moodle: curso: Objetivo 2 del MISP: Prevenir y tratar las consecuencias de la violencia sexual: MCVS.</td> <td>15 de noviembre 2023 40%</td> </tr> <tr> <td><b>PRODUCTO 3:</b> Edición, adaptación e incorporación al Moodle: Curso: componente clínico del Objetivo 4 del MISP: Prevenir el exceso de morbilidad materna y neonatal en situaciones humanitarias</td> <td>20 diciembre 2023 40%</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>M&amp;E</b></p> <table border="1" data-bbox="456 1625 1357 1892"> <thead> <tr> <th>PRODUCTO</th> <th>Fecha de entrega Pago</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>PRODUCTO 1:</b> Plan y cronograma de trabajo aprobado por equipo técnico de M&amp;E</td> <td>30 septiembre 2023 20%</td> </tr> <tr> <td><b>PRODUCTO 2:</b> Edición, adaptación e incorporación al Moodle: Curso ODS Fase 3 Español.</td> <td>15 de noviembre 2023 40%</td> </tr> <tr> <td><b>PRODUCTO 3:</b></td> <td>20 diciembre 2023</td> </tr> </tbody> </table>	PRODUCTO	Fecha de entrega Pago	<b>PRODUCTO 1:</b> Plan y cronograma de trabajo aprobado por equipo técnico de LACRO	30 septiembre 2023 20%	<b>PRODUCTO 2:</b> Edición, adaptación e incorporación al Moodle: curso: Objetivo 2 del MISP: Prevenir y tratar las consecuencias de la violencia sexual: MCVS.	15 de noviembre 2023 40%	<b>PRODUCTO 3:</b> Edición, adaptación e incorporación al Moodle: Curso: componente clínico del Objetivo 4 del MISP: Prevenir el exceso de morbilidad materna y neonatal en situaciones humanitarias	20 diciembre 2023 40%	PRODUCTO	Fecha de entrega Pago	<b>PRODUCTO 1:</b> Plan y cronograma de trabajo aprobado por equipo técnico de M&E	30 septiembre 2023 20%	<b>PRODUCTO 2:</b> Edición, adaptación e incorporación al Moodle: Curso ODS Fase 3 Español.	15 de noviembre 2023 40%	<b>PRODUCTO 3:</b>	20 diciembre 2023
PRODUCTO	Fecha de entrega Pago																
<b>PRODUCTO 1:</b> Plan y cronograma de trabajo aprobado por equipo técnico de LACRO	30 septiembre 2023 20%																
<b>PRODUCTO 2:</b> Edición, adaptación e incorporación al Moodle: curso: Objetivo 2 del MISP: Prevenir y tratar las consecuencias de la violencia sexual: MCVS.	15 de noviembre 2023 40%																
<b>PRODUCTO 3:</b> Edición, adaptación e incorporación al Moodle: Curso: componente clínico del Objetivo 4 del MISP: Prevenir el exceso de morbilidad materna y neonatal en situaciones humanitarias	20 diciembre 2023 40%																
PRODUCTO	Fecha de entrega Pago																
<b>PRODUCTO 1:</b> Plan y cronograma de trabajo aprobado por equipo técnico de M&E	30 septiembre 2023 20%																
<b>PRODUCTO 2:</b> Edición, adaptación e incorporación al Moodle: Curso ODS Fase 3 Español.	15 de noviembre 2023 40%																
<b>PRODUCTO 3:</b>	20 diciembre 2023																

	Edición, adaptación e incorporación al Moodle: Curso ODS Inglés y Portugués	40%	
<b>Lugar donde se brindarán los servicios:</b>	Los productos de la consultoría deberán ser entregados por vía electrónica a la Oficina Regional del UNFPA para América Latina y el Caribe ubicada en Panamá		
<b>Fechas de entrega y como se entregará el trabajo (ej. Formato electrónico, impreso, etc.):</b>	El producto de la consultoría deberá ser entregado en formato digital en la plataforma MOODLE de UNFPA.		
<b>Monitoreo y control de progreso, incluyendo reportes</b>	El monitoreo de esta consultoría estará a cargo del coordinador regional SSR en emergencias y la asesora regional en materia humanitaria. Se coordinarán las acciones con la responsable de gestión de conocimiento de UNFPA LACRO. UNFPA enviará información pertinente para la consultoría. UNFPA apoyará en la facilitación de datos de contacto.		
<b>Arreglos de supervisión:</b>	Las personas responsables de la coordinación, seguimiento y contacto por parte de LACRO con la persona contratada será: Juan Pablo Protto, <a href="mailto:protto@unfpa.org">protto@unfpa.org</a> Maria Fajardo: <a href="mailto:fajardo@unfpa.org">fajardo@unfpa.org</a>		
<b>Viajes esperados:</b>	La consultoría no incluye viajes. Los diálogos y reuniones se realizarán de manera virtual		
<b>Experiencia requerida, calificaciones y competencias, incluyendo requerimiento de idiomas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencia y manejo de plataforma Moodle.</li> <li>▪ Experiencia en procesos de adaptación de contenidos para cursos autoadministrados.</li> <li>▪ Experiencia de trabajo con organismos internacionales.</li> <li>▪ Experiencia de trabajo con materiales y contenidos sobre género y derechos humanos.</li> <li>▪ Experiencia de trabajo con UNFPA.</li> </ul>		
<b>Insumos / servicios a ser provistos por UNFPA o socio implementador (ej. servicios de soporte, espacio de oficina, equipos), si aplica:</b>	El consultor/a trabajará desde su domicilio, por lo que deberá disponer de capacidades operativas propias (oficina, tecnología de información y comunicación, acceso a internet, etc.).		