



TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONSULTORES INDIVIDUALES

Administración y apoyo técnico en Moodle para cursos virtuales

Términos de Referencia	
Oficina Contratante:	UNFPA LACRO
Propósito de la Consultoría:	<p>Las áreas de Salud Sexual y Reproductiva (SSR), Género y Juventud de la Oficina Regional para América Latina y el Caribe del UNFPA, Fondo de Población de las Naciones Unidas, implementarán durante el 2024 cursos en línea para fortalecer las capacidades regionales de diferentes destinatarios (docentes, proveedores de salud, operadores de justicia, etc.), y también promover el intercambio de conocimientos en las áreas relacionadas con el mandato. Considerando la necesidad de servicios técnicos de alcance similar, las áreas de SSR, Género y Juventud decidieron colaborar para la contratación conjunta de apoyo técnico en aras de la eficacia y la eficiencia.</p> <p>El área de SSR tiene planificado impartir al menos dos cursos en línea auto administrados: Educación Integral de la Sexualidad (EIS) y Anticoncepción para Proveedores de Salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El curso de EIS es de carácter introductorio y su objetivo es incrementar las competencias de las y los educadores para implementar la Educación Integral de la Sexualidad con niñas, niños y adolescentes, tanto dentro, como fuera del ámbito escolar, cuenta con 5 módulos. El curso ya fue impartido en el 2023 con muy buen resultado y con alta demanda. En el 2024 se espera tener al menos dos cohortes de este curso abierto a todas las personas interesadas de la región. ▪ El curso de Anticoncepción para Proveedores de Salud tiene como objetivo contribuir a que los proveedores de servicios de planificación familiar apoyen a adolescentes, mujeres y sus parejas y hombres, a tomar decisiones en anticoncepción, en el marco de los derechos sexuales y derechos reproductivos (DSDR) y la libre elección informada. Este curso debe migrar a la plataforma Moodle de UNFPA y ajustar los contenidos a las características de un curso auto administrado. Se espera tener al menos dos cohortes en el 2024. <p>El área de Género tiene planificado impartir 3 cursos en línea auto administrados: Curso de Servicios Esenciales, Curso de Manejo Clínico a la Violencia Sexual y de Pareja y Curso para la prevención de los Matrimonios y Uniones Infantiles Tempranas y Forzadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El Curso del paquete de servicios esenciales tiene como objetivo promover las directrices para la atención en servicios sociales, de salud, policiales y judiciales dirigidos a mujeres y niñas en situación de violencia, así como herramientas prácticas para la coordinación de servicios multisectoriales, consta de cinco módulos y proporciona conocimientos y habilidades básicas para implementar el paquete de servicios esenciales para mujeres y niñas que sufren violencia, desde un enfoque de género, derechos humanos y centrado en las necesidades de las sobrevivientes. El curso está orientado a personas que diseñan, prestan y evalúan servicios de respuesta y reparación de la violencia por motivos de género. ▪ El curso de manejo clínico a la violencia sexual y violencia de pareja consta de siete módulos que le permitirán profundizar en la comprensión de la violencia ejercida sobre las mujeres como un problema de salud pública, desde un enfoque de género y derechos, está dirigido a trabajadores y trabajadoras de la salud en América Latina y el Caribe. Se presentan abordajes conceptuales, herramientas y ejemplos implementados en distintos países de la región con el propósito de fortalecer los servicios de atención de salud frente a casos de violencia sexual y violencia de pareja. ▪ El curso de prevención y respuesta al matrimonio y uniones infantiles tempranas y forzadas tiene como objetivo brindar conceptos básicos sobre esta práctica nociva, analizar sus causas y consecuencias y revisar los marcos legales a nivel regional, así como brindar algunas directrices basadas en el modelo de intervención integral que permitan delinear políticas públicas para prevenir esta práctica nociva.

	Las áreas arriba mencionadas requieren los servicios de una persona que se encargue de brindar el soporte técnico para asegurar el diseño y buen funcionamiento de los cursos virtuales.
Alcance del trabajo (Descripción de los servicios, actividades o resultados):	<p>Se espera que el consultor/a realice las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carga y/o ajuste de contenidos de los cursos que las áreas requieran durante la duración del contrato. ▪ Asegurar que los cursos sean de fácil manejo y con una presentación didáctica. ▪ Corroborar de listados de personas inscritas y carga de los mismos para generar usuario y contraseñas. ▪ Servicio de administración sincrónica y asincrónica de cada curso desde su inicio hasta la finalización. ▪ Atención de las consultas y problemas técnicos de las personas participantes. ▪ Cualquier otro compatible con las anteriores. <p>Se entregará un informe de la administración técnica del desarrollo de cada curso y la carga de los contenidos de cada sesión.</p>
Duración y cronograma de trabajo:	El contrato tendrá una vigencia de ocho meses, a partir de la fecha de su firma.
Lugar donde se brindan los servicios:	La consultoría se realizará desde el lugar de ubicación de el/la consultor/a.
Fechas de entrega y como se entregará el trabajo:	El/la consultor/a entregará en medio electrónico los productos, de acuerdo a lo programado con cada una de las áreas.
Monitoreo y control de progreso, incluyendo reportes requeridos, periodicidad y fechas límites:	Se realizará acompañamiento y monitoreo cada vez que se requiera. Se realizarán reuniones de coordinación y seguimiento, además de teleconferencias. Los informes se presentarán en formato impreso y electrónico.
Arreglos de Supervisión:	<p>Las personas responsables de la coordinación, seguimiento, supervisión y contacto son:</p> <p>Alejandra Corao, Asesora Regional en SSR, corao@unfpa.org Paula Antezana, Especialista de Programa en SSR, antezana@unfpa.org Rocío Muñoz, Asesora Regional de Género, munozflores@unfpa.org, Alejandra Alzerreca, Especialista de Programa en Género, alzerreca@unfpa.org</p>
Viajes esperados:	N/A
Experiencia requerida, calificaciones y competencias, incluyendo requerimiento de idiomas:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Al menos, 4 años de experiencia profesional en la elaboración en el diseño de cursos en línea, producción de material audiovisual y/o diseño gráfico. ▪ Experiencia en el desarrollo e implementación de plataformas de cursos online. ▪ Sólidos conocimientos de Moodle u otra plataforma similar. ▪ Experiencia en la creación de contenido educativo online. ▪ Habilidades de comunicación y capacitación. ▪ Capacidad para trabajar de forma independiente y en equipo. ▪ Experiencia en administración y manejo de plataformas de aprendizaje virtual LMS. ▪ Dominio comprobado de español oral y escrito. ▪ Se valorará experiencia de trabajo anterior con agencias del SNU.
Insumos / servicios a ser provistos por UNFPA o socio implementador (ej. Servicios de soporte, espacio de oficina, equipos), si aplica:	El/La consultor/a trabajará desde su lugar de ubicación, por lo que debe tener capacidades operativas propias (oficina, tecnología de la información y la comunicación).
Otra información relevante o	Fecha de aplicación: 21 abril 2024 (5:00 p.m. Panamá)

condiciones especiales:	Presentar el Formulario P11 y enviarlo al correo: ardines@unfpa.org Colocar en el asunto: SSR-2024-04 - Administración y apoyo técnico en Moodle para cursos virtuales
--------------------------------	---