



## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONSULTORES INDIVIDUALES

### Asistencia técnica en Sistemas de Información Logística para el Aseguramiento de Insumos de Salud Reproductiva en América Latina y el Caribe

TERMINOS DE REFERENCIA	
<b>Oficina que Contrata:</b>	UNFPA – LACRO
<b>Propósito de la consultoría:</b>	<p>La Oficina Regional para América Latina y el Caribe del UNFPA, Fondo de Población de las Naciones Unidas incluye la promoción e implantación de Sistemas de Información para la Administración Logística (SIAL) de Insumos para la Salud entre sus actividades prioritarias. Para impulsar el <i>benchmarking</i> e identificar lecciones aprendidas, en el año 2015 se analizaron las experiencias de cinco países: Bolivia, El Salvador, Nicaragua, Panamá y Perú, incluyendo la experiencia de una empresa privada de salud en este último país. Se realizaron seis <i>webinars</i> con participantes de diferentes países y luego se categorizaron, sistematizaron y analizaron las experiencias. Los resultados fueron presentados en un taller en Ciudad de Panamá con participación de los países seleccionados, quienes elaboraron planes de mejora de sus sistemas, promoviendo el compromiso de sus autoridades para lograr su implementación. A partir de esa iniciativa se documentaron lecciones aprendidas, buenas prácticas y recomendaciones claves.</p> <p>Como resultado de ese intercambio algunos países iniciaron desarrollos tendientes a fortalecer sus sistemas de información logística. A partir de 2016, Honduras replicó el desarrollo implementado en Bolivia por el Ministerio de Salud y que contó con apoyo del UNFPA, a través del software denominado Sistema de Administración Logística de Medicamentos e Insumos (SALMI) y, a partir del mismo desarrolló una versión que potencia las funciones de gestión de insumos en planificación familiar (SALMI PF), salud materna y otros insumos que puede ser implementado en toda la cadena logística del Ministerio de Salud con sus diferentes niveles de resolución.</p> <p>Entre 2017 y 2018 LACRO continuó impulsando <i>webinars</i> específicos para promover estos desarrollos con autoridades de los Ministerios de Salud de Argentina, Brasil, Ecuador, Guatemala, Panamá y Trinidad y Tobago. Durante 2017 el gobierno de Guatemala y la Alianza para el aseguramiento de insumos de salud reproductiva expresaron al UNFPA su interés en incorporar un SIAL. LACRO implementó una misión de asistencia técnica en la que se avanzó en un diagnóstico de la situación y requerimientos y se acordó la implementación de un Sistema de Administración Logística de Medicamentos recogiendo los desarrollos previos. En el 2023 se retomaron conversaciones con el Gobierno de Guatemala para analizar la posibilidad de implementar SALMI.</p> <p>Durante el 2019 se avanzó en la traducción al inglés y adaptación de SALMI a las necesidades de Trinidad y Tobago. El software de gestión logística está en funcionamiento en 3 Hospitales y 15 establecimientos de Salud y durante el 2022 y 2023 se continúa el escalamiento en otros servicios de salud de ese país.</p>

	<p>A través de un relevamiento del estado de situación del aseguramiento de insumos de salud sexual y reproductiva realizado por UNFPA LACRO en los países de la región en el 2018 se verificó que la disponibilidad de sistemas de información logística para gestión de suministros continúa siendo una de las principales debilidades de las cadenas de suministros. Por este motivo, UNFPA LACRO se propone continuar impulsando la promoción e incorporación de SIAL, en general y del SALMI, en particular.</p> <p>En ese sentido en 2021 y 2022 se realizaron las adecuaciones e implementación piloto en República Dominicana y Panamá y se ha avanzado en un escalamiento en el 2023.</p> <p>A la fecha, los <a href="#">países tienen diferentes progreso en la implementación de SALMI</a> y se espera escalar internamente y crear módulo de <i>dashboard</i> gerencial que sirva a los gerentes de la cadena de suministros.</p> <p>En la presente gestión, los Ministerios de Salud de Guatemala, Honduras, Panamá, República Dominicana y Trinidad y Tobago realizaron solicitudes a UNFPA de continuar con la mejora y escalamiento de SALMI. Bolivia contratará directamente los servicios para SALMI Hospitales. Para ello, se requiere de la contratación de servicios de consultoría individual para apoyo de adaptación del programa, implementación, capacitación y apropiación del SALMI en estos países.</p>
<p><b>Alcance del Trabajo:</b> (Descripción de los servicios, actividades o productos)</p>	<p>Las actividades de asistencia técnica a ser desplegadas involucran cuatro componentes según países, para la adecuación de la herramienta informática y los procesos de capacitación e implementación.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>HONDURAS - SALMI (1 misión de dos semanas)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Integración de SALMI-PF a través del desarrollo de SALMI en su módulo de Almacén Municipal, que permitirá integrar la información de planificación familiar y otros programas en una sola vía de información online, y esta a su vez deberá interoperar con SALMI en los almacenes regionales.</li> <li>ii. Planificación de actividades, análisis de estructura de información del primer nivel de atención, recolección de requerimientos de la Secretaría de Salud (UGI, ULMI, DGRSS y PAI).</li> <li>iii. Visita a los hospitales de Occidente y Catarino Ribas para evaluar el funcionamiento de los módulos de Admisión y Consultorio.</li> <li>iv. Visita al Almacén Nacional para evaluar el funcionamiento del sistema, analizar y recabar los procesos para los requerimientos y adecuaciones solicitadas.</li> <li>v. Monitorear el avance de la implementación de SALMI en el PNA y el módulo de PF.</li> </ol> </li> <li>2. <b>PANAMA - SALMI (2 misiones)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>1era. Misión (1 semana)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Visita al Almacén Nacional para evaluar el funcionamiento del sistema, analizar y recabar los procesos para el análisis de información en el módulo de monitoreo.</li> <li>ii. Visita al Almacén Regional de Chiriquí para evaluar el funcionamiento del sistema en el que se maneja múltiples almacenes como modelo para replica en los almacenes regionales.</li> </ol> </li> <li>b. <b>2da Misión (1 semana)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Coordinación de actividades y requerimientos para la creación del Observatorio Nacional de Información Logística de Medicamentos e Insumos, a través de la información generada por SALMI a nivel nacional.</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

- ii. Visita al Almacén Nacional para evaluar el funcionamiento del sistema.
- iii. Visita al Hospital Nicolás Solano para evaluar el funcionamiento del sistema en el que se maneja múltiples farmacias y sub-farmacias como modelo para replica en los hospitales.

3. **REPUBLICA DOMINICANA - SALMI (1 misión)**

- i. Taller de capacitación en Servicio Regional seleccionado.
- ii. Implementación de 5 establecimientos de salud seleccionados para capacitación in-situ con el mismo personal local quien fortalecerá sus capacidades para continuar por su cuenta la implementación a escala en su región.

4. **TRINIDAD Y TOBAGO – SALMI (2 misiones)**

a. **1ra. Misión (1 semana)**

- i. Capacitación y transferencia de capacidades al MOH
- ii. Implementación de SALMI-MH Central en el Servidor del MOH
- iii. Visita a establecimientos de Salud St. Joseph y Mt. Hope en conjunto con el personal del MOH para evaluar el funcionamiento del sistema.

b. **2da Misión (2 semana)**

- i. Capacitación y transferencia de capacidades al MOH
- ii. Actualización versión 5 en 10 establecimientos de salud en conjunto con el personal técnico de MOH para fortalecer capacidades en campo.
- iii. Transferencia de capacidades
- iv. Entrega de código fuente.

5. **GUATEMALA - SALMI (1 semana)**

- a. Presentación virtual de SALMI con autoridades.
- b. Misión para análisis de la cadena de suministros y requerimientos para la implementación de SALMI en sitios seleccionados.

**Actividades**

Las principales actividades a realizar son las siguientes:

- 1. Desarrollo de adecuaciones a la herramienta informática SALMI.
- 2. Desarrollo de nuevos módulos en la herramienta informática SALMI, incluyendo *dashboard* gerencial.
- 3. Implementación de la herramienta informática SALMI.
- 4. Capacitación en la herramienta informática SALMI.
- 5. Visitas de asistencia técnica, capacitación, transferencia, monitoreo y análisis del escalamiento e institucionalización de SALMI.
- 6. Elaboración de informes de avance e informe final del consultor.

**Productos entregables**

1. **SALMI Honduras**

- a. Actualización y adecuaciones solicitadas por la SESAL para los módulos SALMI-PF Dispensación y SALMI-PF Consolidación del primer nivel de atención para integrarse al Módulo SALMI-SS Central y SALMI-AR de los almacenes regionales.
- b. Desarrollo del módulo de SALMI-AM para implementarse en las Redes de Salud a nivel de los municipios, este módulo administrará el almacén municipal de planificación familiar, así como de otros programas y deberá interoperar con SALMI-PF

(Establecimientos de Salud) SALMI-AR (Almacén Regional) y SALMI-ARB (Almacén Regional de Biológicos).

c. Desarrollo del módulo de SALMI-AN Deposito para implementarse en el Almacén Nacional de Medicamentos e Insumos ANMI, para interoperar con los módulos de SALMI-AN Recepción y SALMI-AN Almacén.

2. SALMI Panamá

a. Desarrollo del Módulo de SALMI-AN Monitoreo para implementarse en el Almacén Nacional de Insumos Sanitarios ANIS, para interoperar con los módulos de SALMI-ES, SALMI-AR y SALMI-AN Almacén.

b. Actualización y adecuaciones de SALMI-MS Central para incorporar nuevos indicadores y reportes según requerimientos del Área de Planificación del Ministerio de Salud para crear el Observatorio Nacional de Información Logística de Medicamentos e Insumos, mediante la información que genera SALMI a nivel nacional.

3. SALMI República Dominicana

a. Desarrollo y adecuaciones de SALMI-MS Central para la incorporación del registro automático del catálogo nacional de Medicamentos e Insumos del Servicio Nacional de Salud.

b. Taller de capacitación y transferencia de capacidades para un Servicio Regional de Salud piloto para la implementación a escala de establecimientos de salud de la región por el mismo personal técnico a nivel local.

4. SALMI Trinidad y Tobago

a. Desarrollo de actualizaciones en SALMI-HF y SALMI-HM.

b. Implementación de nueva versión de SALMI-HF y SALMI-MH.

c. Capacitación y transferencia de capacidades al personal técnico del Ministerio de Salud.

5. SALMI Guatemala

a. Diagnóstico y plan de implementación de SALMI Guatemala.

6. Módulo de *dashboard* gerencial de SALMI.

**Duración y cronograma de trabajo:**

La consultoría tendrá una duración de ocho meses y medio a partir del 1 de abril del 2024 al 15 de diciembre de 2024.

Producto	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Desarrollo del Plan de Trabajo y Cronograma de actividades.	X								
Reporte de avance de adecuaciones a la herramienta informática SALMI según país y cronograma de trabajo.		X	X	X	X	X	X	X	
Reporte de avance de desarrollo de nuevos módulos de la herramienta informática SALMI, incluyendo <i>dashboard</i> gerencial, según país y cronograma de trabajo.				X	X	X	X		
Informe de implementación de SALMI en las distintas instituciones de salud según país y cronograma de trabajo.				X			X		X
Informe de capacitación, fortalecimiento y transferencia de capacidades según país y cronograma de trabajo.								X	
Informe final de asistencia técnica según país.									X

**Lugar donde se entregarán los servicios:**

Los productos de la consultoría deberán ser entregados por vía electrónica a UNFPA LACRO y a las oficinas de UNFPA en Guatemala, Honduras, Panamá, República Dominicana y Trinidad y Tobago.

<b>Fechas de entrega y cómo será entregado el trabajo (eje. electrónico, impreso, etc.)</b>	<p>Los productos de la consultoría deberán ser entregados en un documento en Excel y Word, enviado por vía electrónica, de acuerdo al siguiente calendario:</p> <p>Producto 1: Al mes de firmado el contrato.          Producto 2: A los tres meses de firmado el contrato.          Producto 3: A los cinco meses de firmado el contrato.          Producto 4: A los siete meses de firmado el contrato.          Producto 5: A los 9 meses de firmado el contrato.</p>
<b>Monitoreo y control de progreso, incluidos los requisitos de presentación de informes, formato de periodicidad y plazo:</b>	<p>Se realizará monitoreo semanal sobre avances y se documentará por e-mail, e igualmente se realizarán teleconferencias, cuando se requiera.</p>
<b>Acuerdos de supervisión:</b>	<p>La persona responsable de la coordinación, seguimiento y contacto por parte de LACRO con la persona contratada será:</p> <p>Edgard Narváez, Asesor Regional de Aseguramiento de Insumos de SSR          Correo: <a href="mailto:narvaez@unfpa.org">narvaez@unfpa.org</a></p>
<b>Viajes esperados:</b>	<p>Se contempla la realización de las misiones detalladas a continuación, las cuales serán programadas de acuerdo al avance de los productos requeridos.</p> <p>Honduras – 10 días          Panamá – 10 días          República Dominicana – 5 días          Trinidad y Tobago – 10 días          Guatemala – 5 días</p> <p>Los costos de estas misiones serán cubiertos y tramitados directamente por cada una de estas oficinas de país.</p>
<b>Conocimiento especializado requerido, calificación y competencias, incluyendo requerimientos de idioma:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesional del Área Informática o relacionados.</li> <li>▪ Amplia experiencia en desarrollo de sistemas informáticos, con énfasis en sistema de salud y de gestión de medicamentos e insumos con al menos ocho (8) años de experiencia.</li> <li>▪ Conocimiento del sistema de información logístico SALMI.</li> <li>▪ Conocimiento y experiencia en sistemas de suministros de ministerios de salud de países de la región Latinoamericana.</li> <li>▪ Alto nivel de responsabilidad.</li> <li>▪ Al menos 5 antecedentes de proyectos exitosos en el desarrollo de herramientas informáticas de información logística de suministros de salud.</li> <li>▪ Experiencia con proyectos financiados por donantes internacionales.</li> </ul>
<b>Insumos / servicios que serán prestados por UNFPA o por</b>	<p>EL/La consultora trabajará desde su lugar de ubicación, por lo que debe tener capacidades operativas propias (oficina, tecnología de la información y comunicación).</p>

<b>el asociado en la implementación (ej. Servicios de apoyo, espacio para oficina, equipo), si aplica:</b>	
<b>Otra información relevante:</b>	<p>Se solicita enviar una propuesta técnica que incluya un plan de trabajo y una propuesta económica.</p> <p>Fecha de plazo para la presentación de propuestas: 24 marzo 2024 (5:00 p.m. Panamá)</p> <p>Enviar los siguientes documentos al correo: <a href="mailto:ardines@unfpa.org">ardines@unfpa.org</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Formulario P11</li><li>-Propuesta técnica</li><li>-Propuesta económica</li></ul> <p>Colocar en el asunto: <b>RHCS-2024-01 – AT Sistemas Información Logística para el Aseguramiento de Insumos de SR en ALC</b></p>